

保護者の皆様

松山市教育委員会
教育長 前田 昌一
松山市立清水小学校
校長 桐山 真美

松山市立清水小学校の電話応対等について

日頃から松山市の教育活動にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、学校電話にかかる対応として、教職員の勤務時間外の電話応対にかかる負担軽減を図るため、自動応答機能を追加するとともに、教職員の電話応対の品質向上等を図るため、自動通話録音機能を追加することとしました。

保護者の皆様におかれましては、これらの趣旨をご理解いただき、引き続きご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 自動応答機能について

(1) 機能の内容

勤務時間外の着信に対し、自動応答で「本日の業務は終了した」旨のメッセージが流れます。
伝言メッセージの録音はできません。

(2) 運用開始日 令和6年4月15日（月）

(3) 自動応答時間帯（電話応対を行わない時間帯）

区分	自動応答時間
平日	午後6時～翌日午前7時30分
長期休業期間中の平日	各校で設定している勤務時間を除く時間帯
土日・祝日、学校閉庁日（年末年始・お盆休み）	終日

※ 土日・祝日の学校行事等の際はこの限りではありません。

(4) 児童生徒の生命・安全に関わる事件、事故の緊急連絡

上記のような事件等が起こった場合、教育委員会及び学校は、警察、消防等関係機関から必要に応じ連絡を受け、連携して対応していますので、まずは関係機関へご連絡ください。

2. 自動通話録音機能について

(1) 機能の内容

学校電話	機能の内容
保護者等→学校（学校着信）	通話を録音する旨のアナウンスが流れます。 その後、電話がつながり、自動で通話録音が開始されます。
学校→保護者等（学校発信）	アナウンスは流れませんが通話録音は開始されます。

(2) 運用開始日 令和6年4月19日（金）

(3) 録音データの取扱い

個人情報保護法等に基づき、録音データは適正に取り扱います。詳しくは松山市教育委員会事務局学習施設課のホームページをご覧ください。